	Dokümanın Adı	TSF- MHK-PRS/08 ŞİKAYET VE İTİRAZ PROSEDÜRÜ	TÜRKİYE SATRANÇ FEDERASYONU	
Rev. No 00	Revizyon Tarihi	Yönetim Kurulu Karar tarihi ve sayısı	01 Haziran 2013 Sayı:12/2	Uygulama Tarihi 01.06.2013

AMAÇ :

Türkiye Satranç Federasyonuna veya Merkez Hakem Kuruluna mail veya yazı ile gelen şikayet ve itirazları incelemek, karara bağlamak için uygulanacak kuralları belirlemektir.

KAPSAM :


Bu prosedür, Merkez Hakem Kurulu veya il hakem kurullarının görevlendirme yaptığı yarışma ve turnuvaları kapsar. Uygulama alanı tüm Türkiye'dir. Türkiye Satranç Federasyonu Ana Statüsüne ve Hakem Talimatına uygun olarak hazırlanmıştır.

UYGULAMA:

- Merkez Hakem Kurulu gelen şikayetlerle ilgili gerekli bilgileri, belgeleri toplamak ve ön değerlendirmesini yapmak, amacıyla kurul üyeleri arasından birini yetkilendirir.
- Mhk.tsf. org e-posta adresine yapılan şikayetler yetkili kurul üyesi tarafından **GELEN ŞİKAYETLER (YIL)** dosyasına konur.
- Türkiye Satranç Federasyonuna yapılan şikayetler Merkez Hakem Kurulundan sorumlu spor uzmanı tarafından **GELEN ŞİKAYETLER (YIL)** dosyasına konur. Federasyona yapılan yazılı şikayetlerde ise şikayet ile ilgili dilekçe ve diğer dokümanların tarayıcıdan elde edilen kopyaları spor uzmanı tarafından aynı dosyaya konur.
- Acil cevaplanması gereken durumlarda telefon ile ilgili kurul üyesi ve MHK başkanı bilgilendirilir
- Yetkili kurul üyesi konunun daha iyi anlaşılabilmesi için gerekli görürse başta il temsilcisi olmak üzere başhakem ve ilgili hakemi arayabilir. Konu ile ilgili bilgi ve dokümanları isteyebilir.
- Yetkili kurul üyesi şikayeti inceledikten sonra konunun daha iyi anlaşılabilmesi için gerekli görürse şikayet sahibini arayarak itiraz ile ilgili açıklamalarda bulunmasını isteyebilir.
- Yetkili kurul üyesi bu süreçte gerekli görürse Merkez Hakem Kurulu başkanının, kurul üyelerinin bunun dışında federasyonun diğer kurul başkanları ve üyelerinin bilgisine başvurabilir.
- Yapılan şikayet başka bir kurulu ilgilendiriyorsa kurul üyesi gelen şikayeti ilgili kurula yönlendirir.

Kurul üyesi gerekli incelemeleri ve değerlendirmeleri yaptıktan sonra:

- Şikayetin haklı gerekçeler dayanmadığı kararına varırsa, sonucu gerekçeleri ile şikayet eden kişiyi e-posta veya telefonla iletir.
- Yetkili kurul üyesi bir hakemi kusurlu bulursa e-posta ile hakemi yapılan kusur ile ilgili bilgilendirilir. Şikayet sahibine bilgi verilir.
- Yetkili kurul üyesi hakemin hatalı olduğu kanaatine varırsa şikayet konusunu, ilgili belgeleri ve önerdiği çözümü MHK başkanına iletir.
- MHK başkanı, üyenin önerdiği karar üzerinde uygun gördüğü değişiklikleri yapabilir.
- MHK başkanı gerekli görürse konunun Merkez Hakem Kurulunda görüşülmesi için kurulu toplantıya çağırır. Merkez Hakem Kurulu hakemin hatalı olduğu kanaatine varırsa Hakem

	Dokümanın Adı	TSF- MHK-PRS/08 ŞİKAYET VE İTİRAZ PROSEDÜRÜ	TÜRKİYE SATRANÇ FEDERASYONU	
Rev. No 00	Revizyon Tarihi	Yönetim Kurulu Karar tarihi ve sayısı	01 Haziran 2013 Sayı:12/2	Uygulama Tarihi 01.06.2013

Talimatının 19. maddesine göre hakemi uyarabilir. Merkez Hakem Kurulu gerekli görürse Hakem Talimatını 20. Maddesin göre disiplin Kuruluna sevk istemi doğrultusunda kararı Federasyona sunar. Kurulun konu ile aldığı karar bir yazı ile şikayet sahibine iletilir.

- MHK ilgili kişinin disiplin kuruluna gönderilmesine karar verirse bu durum Federasyon Başkanlığına yazı ile bildirilir. Kurulun konu ile aldığı karar bir yazı ile şikayet sahibine iletilir.

UYGULAMA ESASLARI :

- Sosyal medyada yapılan şikayetlere cevap verilmez.
- Merkez Hakem Kurulu konu ile ilgili olarak bir karar alırsa karar defterine işlenir.
- Konu ile ilgili tüm yazışmalar yetkili kurul üyesi tarafından açılan **ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ (YIL)** dosyasına konur.
- Mhk.tsf.org. sitesine ulaşan tüm şikayet, itiraz ve başvurular son derece gizli olup, hiçbir durumda üçüncü taraflara bilgi verilmez.
- Şikayetleri içeren dosyalar elektronik ortamda bir yıl saklanır. MHK 'den sorumlu spor uzmanı süre bitiminde **GELEN ŞİKAYETLER (YIL)** ve **ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ (YIL)** dosyalarını mhk.tsf.org sitesinden çıkararak Türkiye Satranç Federasyonu arşivine koyar.
- Şikayetler 20 gün içinde cevaplandırılır.

İLGİLİ DOKÜMANLAR:

1. Ana Statü
2. Hakem Talimatı